



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ที่ _____ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- หญิง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒. อายุ

- ๑๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ๓๑ - ๔๕ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓. การศึกษา

- มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ประกาศนียบัตร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๑. พนักงานให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม สุภาพและเป็นกันเองมีรายละเอียด ดังนี้

- | | | |
|-------------|-------------|------------------|
| - มากที่สุด | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๐ |
| - มาก | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๐ |

๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก มีรายละเอียด ดังนี้

- | | | |
|-------------|-------------|------------------|
| - มากที่สุด | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๐ |
| - มาก | จำนวน ๕ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๐ |

๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่จอดรถ มีรายละเอียด ดังนี้

- | | | |
|-------------|-------------|------------------|
| - มากที่สุด | จำนวน ๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๖๐ |
| - มาก | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๐ |

๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

- | | | |
|-------------|-------------|------------------|
| - มากที่สุด | จำนวน ๖ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๖๐ |
| - มาก | จำนวน ๔ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๔๐ |

๕. ผลการให้บริการในภาพรวม

- มากที่สุด
- มาก

จำนวน ๗ ราย
จำนวน ๓ ราย

คิดเป็นร้อยละ ๗๐
คิดเป็นร้อยละ ๓๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจรรยา โตหะ)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายเพชชี หะมะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด.....

(ลงชื่อ)

(นายอิสรา มณีไสยะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

(ลงชื่อ)

(นายดอรัม ตาเย๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ที่ _____ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ตามแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

- ชาย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- หญิง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๑.๒ อายุ

- ๑๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ๓๑ - ๔๕ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ๔๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๑.๓ การศึกษา

- มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ประกาศนียบัตร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒
- ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘

๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖

๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒
- ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๔. ความพึงพอใจในภาพรวม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕
- ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจรรมา โต๊ะหะ)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด.....

(นายอิสรา มณีไสะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

(นายดอรัม ตาเย้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดนครราชสีมา

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

๑.๑ เพศ

- ชาย หญิง

๑.๒ อายุ

- ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๕๑ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ประกาศนียบัตร ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

อำนวยการ

ระดับ ต่ำ สูง

วิชาการ

ระดับ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
 เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ

หัวใจ

ระดับ ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส ทักษะพิเศษ

ลูกจ้างประจำ

พนักงานราชการ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการะงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		✓			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน				✓	
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน					✓
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน				✓	
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน			✓		
๘. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน			✓		
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม			✓		
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		✓			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน			✓		
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร			✓		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง					
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ		✓			
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		✓			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร			✓		
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน				✓	
๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ			✓		
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		✓			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล			✓		
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน			✓		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		✓			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา				✓	
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		✓			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน			✓		

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน			✓		
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)			✓		
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความ ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน			✓		
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน			✓		

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)