



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
อำเภอร้อยเอ็ด จังหวัดนakhonphanom  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
อำเภอร้อยเอ็ด จังหวัดนakhonphanom

## คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลของหน่วยงานในภาพรวม

ผลการประเมินดังกล่าวพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” ในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการป้องกันการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนนในระดับสูงสุด อันแสดงให้เห็นถึงการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และคู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยเฉพาะความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้หรือรับสินบน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จึงได้จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และเร่งรัดการพัฒนาในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานใน ๑๐ ด้านสำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เอกสารฉบับนี้จึงเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนในระยะยาวต่อไป

งานธุรการ

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘

**รายงานวิเคราะห์และแผนการปรับปรุงองค์กร**  
**รายงานผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส**

**๑. บทวิเคราะห์ภาพรวม**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้คะแนนรวม ๙๕.๙๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับผ่านดี สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการดำเนินงานในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์เชิงลึกพบว่า ยังมีช่องว่างในมิติของ “การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Public Transparency)” กล่าวคือ แม้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่การนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่สู่สาธารณชนยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันต่อหลักเกณฑ์ที่มีการปรับปรุงใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ส่งผลให้คะแนนในหมวดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตยังไม่อยู่ในระดับที่ควรจะเป็น

**๒. รายละเอียดการขยายความแผนงาน ๑๐ ด้าน**

**ด้านที่ ๑ – ๕ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT)**

ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

**บทวิเคราะห์**

ผลการประเมินในด้านดังกล่าวได้รับคะแนน ๙๙.๙๗ คะแนนในทุกตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นถึงระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในองค์กรที่มีต่อผู้บริหารและระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน โดยแสดงถึงการดำเนินงานที่ยึดมั่นในหลักความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งไม่มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

**แนวทางการพัฒนา/ขยายผล**

เพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าวและยกระดับการป้องกันเชิงระบบในระยะยาว เห็นควรให้มีการพัฒนาระบบสำหรับการควบคุม กำกับ และติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น รถยนต์ส่วนบุคคล วัสดุครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สำนักงาน โดยสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานได้แบบ Real-time อันจะช่วยลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบในอนาคต

## ด้านที่ ๖ – ๘ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT)

ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน  
**บทวิเคราะห์**

ผลคะแนนอยู่ในระดับสูง (ระหว่าง ๙๘.๗๔ – ๙๙.๙๓ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม อย่างไรก็ตาม ยังพบว่าประชาชนบางส่วนมีความเห็นว่าขั้นตอนการติดต่อราชการยังมีความซับซ้อน และการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนหรือคำขอรับบริการยังไม่สะดวกเท่าที่ควร

### **แนวทางการพัฒนา/ขยายผล**

เห็นควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ โดยจัดทำระบบ “QR Code Tracking” สำหรับให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของคำร้องหรือคำขอรับบริการได้ด้วยตนเองแบบเรียลไทม์ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ อันจะช่วยลดภาระการติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรสมัยใหม่ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

## ด้านที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต)

(ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุง – ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน)

### **บทวิเคราะห์**

แม้หน่วยงานจะมีนโยบายและแนวทางในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน แต่ยังขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงให้เห็นถึงการขับเคลื่อนเชิงวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม มีการลงข้อมูลครบถ้วน ติดต่อได้สะดวกแต่ไม่ครอบคลุมองค์ประกอบตัวชี้วัด การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน โดยเฉพาะในประเด็น การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

### **มาตรการปรับปรุงแก้ไข**

กำหนดให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts) จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อเป็นต้นแบบ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) ติดประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์/โซเชียลมีเดียของหน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการประเมินและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

## ด้านที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT)

(ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุง – ได้คะแนน ๙๑.๒๕ คะแนน)

### **บทวิเคราะห์**

จากการตรวจสอบพบว่า ข้อมูลบางรายการที่ต้องเปิดเผยตามเกณฑ์การประเมิน อาทิ ข้อมูลผู้บริหาร (O๒) แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (O๒๓) มีลักษณะไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่ตรงประเด็น เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ส่งผลให้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในบางตัวชี้วัด

### **มาตรการปรับปรุงแก้ไข**

เห็นควรจัดตั้งคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความพร้อมใช้งานของข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยให้ดำเนินการตรวจสอบรายการข้อมูลตามเกณฑ์ OIT

เป็นประจำทุกเดือน และกำหนดมาตรการแก้ไขกรณีพบข้อบกพร่อง เช่น การแก้ไข Link ที่ไม่สามารถใช้งานได้ ให้แล้วเสร็จ รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

### ๓. สรุปเป้าหมายการพัฒนา

จากการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการปรับปรุงดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง จะส่งผลให้คะแนนในหมวดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) และด้านการป้องกันการทุจริต มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจนอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน และส่งผลให้คะแนนภาพรวมของการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไป มีโอกาสยกระดับสู่ระดับ “ดีเยี่ยม” (๘๘ – ๙๙ คะแนน)

ทั้งนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการยกระดับมาตรฐานการบริหารราชการขององค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความศรัทธาของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐในระยะยาวอย่างยิ่งยวด

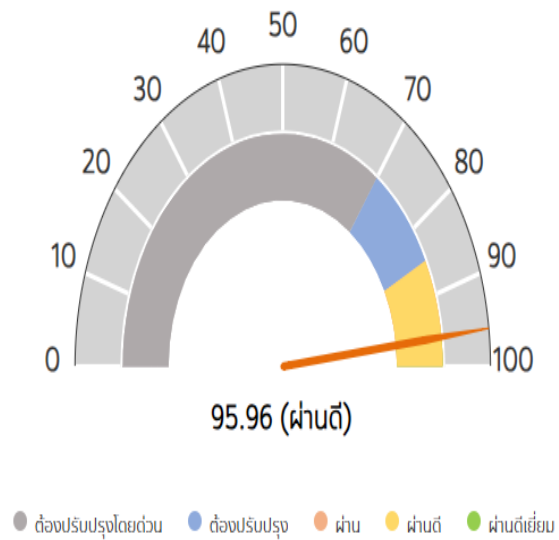


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

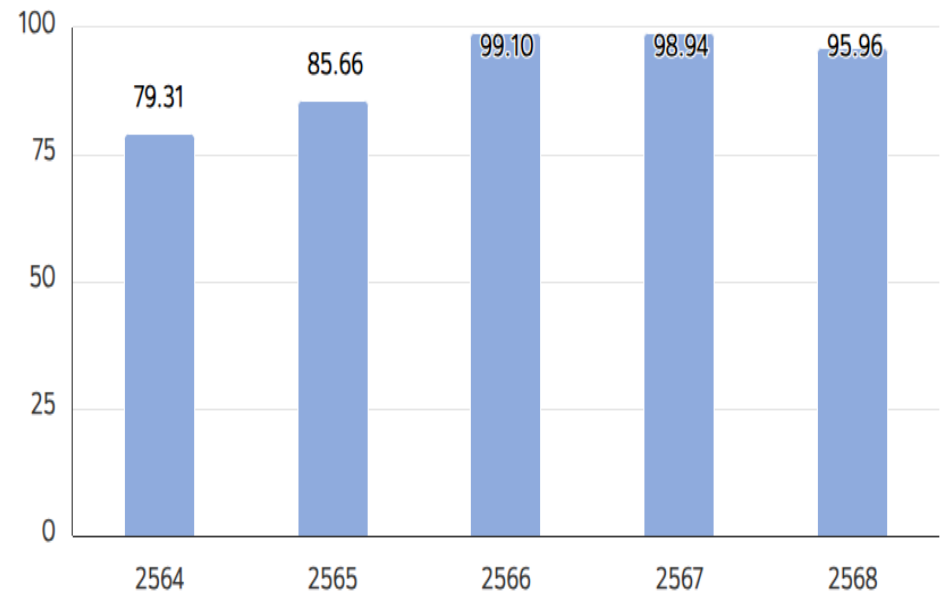
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

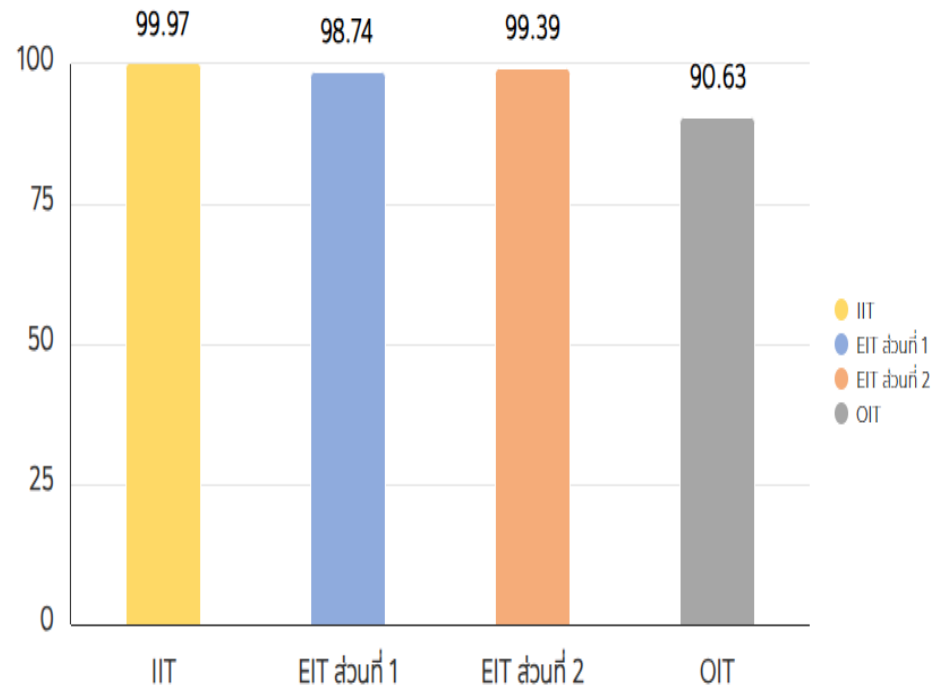
## ผลการประเมินในภาพรวม



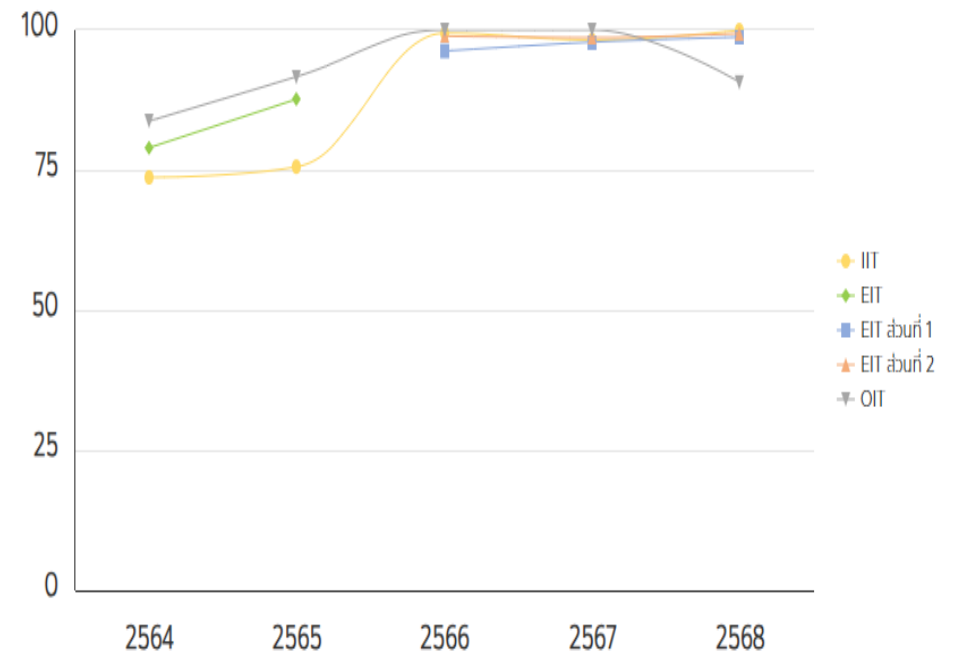
## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ

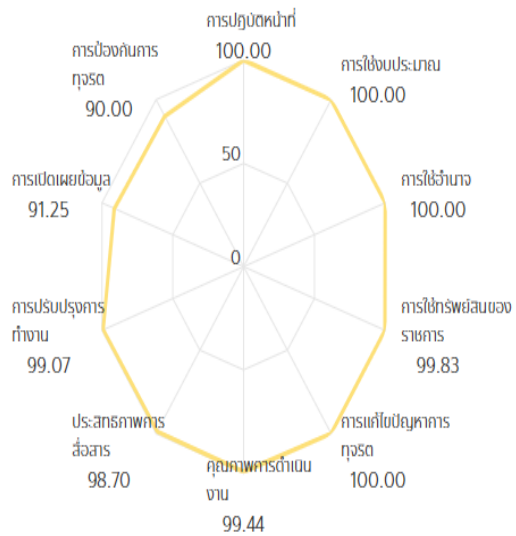


## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564    ปี 2565    ปี 2566    ปี 2567    ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.83
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.44
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.70
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.07
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.25
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลา	กิจกรรม "ยกระดับมาตรฐานการ บริการประชาชน" เน้นความ รวดเร็วและเสมอภาค	ประชุมชี้แจงมาตรฐานงาน / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	๓ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก
การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มี การเบิกเหี้ย	โครงการ "งบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน"	จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาสเผยแพร่ บนเว็บไซต์	ต่อเนื่อง	ทุก ๓ เดือน	กองคลัง
การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว หรือการทุจริต	กิจกรรม "เสริมสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงานบุคคล" ป้องกัน การแทรกแซง	ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก สมรรถนะและจริยธรรม	๖ เดือน	เม.ย. และ ก.ย.	สำนักปลัด/ ผู้บริหาร
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ได้คะแนนเต็ม ๙๙.๘๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติถูกต้อง ตามแนวทางและไม่มี การนำไปใช้ส่วนตัว	มาตรการ "เข้มงวดระบบยืม-คืน ทรัพย์สิน" และการควบคุมภายใน	พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน และสุ่มตรวจพัสดุ	๖ เดือน	ทุก ๖ เดือน	กองคลัง/ทุกกอง
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ผู้บริหารให้ความสำคัญ และเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	โครงการ "โคกสะอาดสีขาว ปลอดภัย สินบน ๑๐๐%"	ติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ทุจริตและสรุปผลรอบ ๖ เดือน	๔ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๙.๔๔ คะแนนสูง แต่ยังสามารถพัฒนาความเท่าเทียมในการบริการได้อีก	กิจกรรม "สำรวจความพึงพอใจเชิงรุก" เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ	นำผลสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงจุดบกพร่องรายไตรมาส	๖ เดือน	ทุก ๓ เดือน	ทุกกอง / สำนัก
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๘.๗๐ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่สื่อสารชัดเจน แต่อยากให้เข้าถึงง่ายขึ้น	โครงการ "สื่อสารชัดเจน เข้าถึงง่าย" เพิ่มช่องทาง Social Media	พัฒนา Infographic และตอบข้อซักถามผ่าน Inbox/Line	๓ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด/ ประชาสัมพันธ์
การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๙.๐๗ การพัฒนาช่องทางออนไลน์ได้รับผลตอบรับที่ดี	กิจกรรม "One-Stop Service" ยกระดับการบริการออนไลน์	เพิ่มประเภทงานบริการในระบบ E-Service และลดขั้นตอนซ้ำซ้อน	๖ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๙๑.๒๑ (จุดอ่อน) ต้องเร่งปรับปรุงด้านแผนยุทธศาสตร์ และคู่มือปฏิบัติงาน	กิจกรรม "Upgrade เว็บไซต์ OIT" เน้นความครบถ้วนของข้อมูล	ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้จริง	๖ เดือน	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑)	ทุกกอง/สำนัก
การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๙๐.๐๐ (จุดอ่อนที่สุด) ต้องเร่งปรับปรุงประเด็นความเสี่ยงสินบนและวัฒนธรรมองค์กร	มาตรการ จัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts) และการประเมินความเสี่ยงทุจริต	จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และจัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts) อย่างเป็นทางการ	๑ ปี	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑-๒)	ทุกกอง/สำนัก

